2025



Gedragscode voor Leveranciers

Welten Groep

Classificatie 1
Liz van Hoek / 4-12-2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3

2. Mensenrechten en arbeidsomstandigheden 3

2.1 Dwangarbeid en mensenhandel 3
2.2 Kinderarbeid en jonge medewerkers 4
2.3 Vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen 4
2.4 Antidiscriminatie 4
2.5 Gezondheid en veiligheid 4
2.6 Salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden 4

3. Milieu 5

3.1 Milieuwetgeving 5
3.2 Afvalbeheer en vervuilingspreventie 5
3.3 Milieubeheersystemen 5

4. Bedrijfsintegriteit 5

4.1 Wettelijke naleving 5
4.2 Corruptiebestrijding 5
4.3 Belangenconflicten 6
4.4 Eerlijke concurrentie 6
4.5 Bescherming van de rechten en informatie van derden 6

5. Inzet 6

5.1 Managementsystemen en monitoring 6
5.2 Gevolgen bij schendingen 6

1. Inleiding

De Welten Groep helpt bedrijven en mensen met opleidingen en financieel advies en bestaat uit de bedrijfsonderdelen:

- Welten Holding;
- Welten Interim Capaciteit;
- Dukers & Baelemans Opleiding & Advies BV, inclusief exameninstituut EIFD.

Bij Welten Interim Capaciteit zijn ruim 600 professionals werkzaam die vorm en inhoud geven aan het ontwikkelen, tijdelijk inzetten, supporten, toetsen en borgen van vakmanschap. Zowel de opleidingstrajecten van Dukers & Baelemans als de interim-professionals van Welten zijn gericht op het gebied van zakelijk en particulier bankieren, verzekeringen en pensioenen.

Bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten streven wij ernaar alle geldende wetten, regels en voorschriften na te leven en continu onze sociale en milieuprestaties binnen de volledige waardeketen te verbeteren. Dit betekent dat wij zoveel mogelijk alle wetten en regels volgen en proberen steeds beter te worden voor mensen en het milieu. We nemen verantwoordelijkheid voor onze acties en verwachten van onze leveranciers hetzelfde.

In deze Gedragscode voor Leveranciers staan onze basisvereisten op het gebied van mensenrechten en arbeidsomstandigheden, het milieu en zakelijke integriteit. Deze Gedragscode is gebaseerd op de Global Compact van de Verenigde Naties.

Welten Groep verwacht van leveranciers dat zij zich binnen hun eigen bedrijf houden aan de principes die in deze Gedragscode voor Leveranciers worden beschreven of minimaal vergelijkbare normen aanhouden en hun activiteiten in overeenstemming daarmee uitvoeren.

2. Mensenrechten en arbeidsomstandigheden

De Welten Groep verwacht van leveranciers dat zij de mensenrechten, zoals beschreven in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, ondersteunen en beschermen, zowel op de werkplek als in al hun zakelijke activiteiten.. Alle medewerkers en arbeiders moeten eerlijk, waardig en respectvol worden behandeld.

2.1 Dwangarbeid en mensenhandel

Leveranciers dienen zich niet in te laten met of te profiteren van enige vorm van dwangarbeid, inclusief gebonden arbeid, onvrijwillige gevangenisarbeid, slavernij, onderworpenheid of arbeid verricht onder dreiging van straf of dwang. Alle vormen van moderne slavernij zijn onacceptabel.

Leveranciers moeten zich inzetten voor het voorkomen van mensenhandel in al hun bedrijfsactiviteiten. Dit omvat het implementeren van beleid en procedures om te waarborgen dat geen enkele vorm van mensenhandel plaatsvindt binnen hun toeleveringsketen. Leveranciers moeten regelmatig audits uitvoeren en samenwerken met externe partijen om de naleving van anti-mensenhandelbeleid te controleren.

2.2 Kinderarbeid en jonge medewerkers

Leveranciers moeten alle vormen van kinderarbeid tegengaan. Leveranciers mogen geen kinderen in dienst hebben die niet de wettelijke minimumleeftijd hebben bereikt voor indiensttreding of de leeftijd waarop de schoolplicht niet meer telt , welke van de twee het hoogst is. Leveranciers mogen geen medewerkers jonger dan 18 jaar in dienst hebben voor werkzaamheden die gevaarlijk of schadelijk voor gezondheid en veiligheid kunnen zijn.

2.3 Vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen

Leveranciers moeten de rechten van medewerkers op vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen erkennen en respecteren. In situaties waarbij het recht op vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen door de wet wordt beperkt, moeten leveranciers hun medewerkers de vrijheid geven om hun eigen vertegenwoordigers aan te wijzen.

2.4 Antidiscriminatie

Leveranciers mogen niet discrimineren bij sollicitatie- en aanstellingsprocedures, inclusief toegang tot training, promoties en beloningen, op basis van ras, huidskleur, religie, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, fysieke capaciteiten, gezondheid, politieke overtuigingen, nationaliteit, sociale of etnische afkomst, lidmaatschap van vakbonden of burgerlijke staat.

2.5 Gezondheid en veiligheid

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat de werkplek of elke andere locatie waar werkzaamheden worden verricht, veilig en gezond is. Alle werkzaamheden dienen te zijn gebaseerd op voorafgaand gedocumenteerd adequaat risicomanagement met geïmplementeerde controlemaatregelen. Hieronder vallen ook fysieke, sociale en organisatorische gezondheidsrisico's. Risico's dienen te worden gereduceerd in overeenstemming met de volgende hiërarchie: verwijdering , substitutie, technische controlemaatregelen, administratieve controlemaatregelen, en als laatste alternatief persoonlijke beschermingsmiddelen.

2.6 Salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden

Leveranciers behoren ernaar te streven alle werknemers een salaris te betalen dat voldoende is voor basisbehoeften en een vrij beschikbaar inkomen biedt. Overeenkomstig geldende wetgeving dienen werknemers voor overuren tegen hogere dan de reguliere uurtarieven te worden gecompenseerd. Leveranciers behoren te waarborgen dat gebruikelijke werkuren en overuren binnen de door geldende wetten en regelgeving toegestane grenzen liggen of zijn overeengekomen in relevante collectieve overeenkomsten.

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat alle werknemers een eerlijk loon ontvangen dat voldoet aan de basisbehoeften en een vrij beschikbaar inkomen biedt. Zij moeten transparante loonstructuren hanteren en ervoor zorgen dat werknemers worden gecompenseerd voor overuren tegen hogere dan de reguliere uurtarieven.

3. Milieu

De Welten Groep verwacht van leveranciers dat zij hun bedrijfsactiviteiten op een verantwoorde manier uitvoeren, waarbij zij rekening houden met milieurisico's en -gevolgen. Leveranciers moeten een voorzorgsbenadering hanteren en hun bedrijfsactiviteiten baseren op een levenscyclusperspectief. Dit betekent dat zij rekening moeten houden met de milieu-impact in elke fase van de levenscyclus van hun producten of diensten. Door deze benadering kunnen leveranciers beter begrijpen waar de grootste milieuwinsten te behalen zijn en hoe ze hun processen kunnen optimaliseren om de impact op het milieu te minimaliseren. Hulpbronnen zoals water en energie behoren efficiënt te worden gebruikt en effecten op biodiversiteit en diensten vanuit onze ecosystemen behoren te worden geminimaliseerd.

3.1 Milieuwetgeving

Leveranciers moeten over alle vereiste vergunningen en licenties beschikken, en voldoen aan de operationele en rapportagevereisten van dergelijke vergunningen en licenties.

3.2 Afvalbeheer en vervuilingspreventie

Leveranciers moeten er naar streven om afval of emissies als gevolg van hun bedrijfsmatige activiteiten te vermijden of te beperken. Leveranciers moeten efficiënte technologieën gebruiken die tot doel hebben om de invloed op het milieu zo veel mogelijk te beperken.

3.3 Milieubeheersystemen

Leveranciers die bij hun activiteiten invloed op het milieu hebben, moeten gebruik maken van een gestructureerde en systematische aanpak ten aanzien van het milieu, zoals het opzetten van geschikte beheersystemen voor milieubescherming, het opstellen van doelstellingen en het uitvoeren van follow-ups.

4. Bedrijfsintegriteit

Welten Groep verwacht van leveranciers dat zij hun activiteiten uitvoeren in overeenstemming met wettelijke vereisten en dat zij zich houden aan internationaal vastgestelde normen op het gebied van zakelijke ethiek.

4.1 Wettelijke naleving

Leveranciers moeten zich aan alle van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften houden in de landen waar zij hun bedrijfsmatige activiteiten uitvoeren.

4.2 Corruptiebestrijding

Leveranciers mogen niet zijn betrokken bij corruptie, omkoping, afpersing en verduistering in welke vorm ook, of deze activiteiten tolereren. Leveranciers mogen geen voorstellen doen of aanvaarden die kunnen leiden tot oneerlijk of ongepast voordeel. Dergelijke ongepaste voorstellen kunnen bestaan uit contant geld, niet-monetaire geschenken, plezierreizen of diensten en voorzieningen van enige andere aard.

4.3 Belangenconflicten

Leveranciers moeten belangenconflicten vermijden die de geloofwaardigheid van de leverancier binnen Welten Groep of het vertrouwen van derden in Welten Groep kunnen schaden.

4.4 Eerlijke concurrentie

Leveranciers dienen alle geldende mededingingswet- en regelgeving te respecteren en deze na te leven en zich niet in te laten met discussies of afspraken met concurrenten over prijzen, marktaandeel of andere vergelijkbare activiteiten.

4.5 Bescherming van de rechten en informatie van derden

Leveranciers moeten de intellectuele eigendomsrechten respecteren en vertrouwelijke informatie waarborgen door deze te beschermen tegen misbruik, diefstal, fraude of onrechtmatige bekendmaking.

Leveranciers moeten procedures hebben voor het detecteren, melden en reageren op datalekken. Dit omvat het onmiddellijk informeren van betrokken partijen en het nemen van corrigerende maatregelen om verdere schade te voorkomen.

Leveranciers moeten regelmatig trainingen en bewustwordingsprogramma's organiseren voor hun medewerkers om hen te informeren over de risico's van datalekken en de maatregelen die zij kunnen nemen om deze te voorkomen.

5. Inzet

5.1 Managementsystemen en monitoring

Leveranciers behoren te beschikken over adequate managementsystemen en controlemiddelen om naleving van de code of vergelijkbare normen te waarborgen. Het functioneren en de kwaliteit van het managementsysteem van de leverancier behoren in de juiste verhouding te staan tot de omvang, complexiteit en risico’s van de bedrijfsactiviteiten van de leverancier.

Leveranciers behoren te waarborgen dat hun eigen leveranciers en toeleveranciers de code of, indien van toepassing, hun eigen gelijkwaardige gedragscode naleven.

5.2 Gevolgen bij schendingen

Als leveranciers op de hoogte zijn van schendingen van de code of vergelijkbare normen, dienen zij passende maatregelen te nemen. Passende maatregelen kunnen, afhankelijk van de ernst van de schending, een verzoek tot corrigerende maatregelen inhouden.

Aanhoudende nalatigheid om te voldoen aan de code of herhaalde en ongegronde weigering om de vereiste informatie te verschaffen, kan ook resulteren in opschorting of beëindiging van de leveranciersactiviteiten.