



# Gedragscode voor Leveranciers

Welten Groep

Classificatie 1  
Liz van Hoek / Januari 2025

# Inhoudsopgave

<b>1. Introductie</b>	<b>3</b>
<b>2. Mensenrechten en arbeidsomstandigheden</b>	<b>3</b>
2.1 Vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen.....	3
2.2 Dwangarbeid en mensenhandel .....	4
2.3 Kinderarbeid en jonge medewerkers.....	4
2.4 Antidiscriminatie.....	4
2.5 Gezondheid en veiligheid.....	4
2.6 Salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden .....	4
<b>3. Milieu</b>	<b>5</b>
3.1 Milieuwetgeving.....	5
3.2 Milieubeheersystemen .....	5
<b>4. Bedrijfsintegriteit</b>	<b>5</b>
4.1 Wettelijke naleving .....	5
4.2 Corruptiebestrijding .....	5
4.3 Belangenconflicten.....	5
4.4 Eerlijke concurrentie .....	6
4.5 Bescherming van de rechten en informatie van derden .....	6
<b>5. Klantgerichtheid en kwaliteit</b>	<b>6</b>
<b>6. Inzet</b>	<b>7</b>
6.1 Managementsystemen en monitoring.....	7
6.2 Gevolgen bij schendingen.....	7

# 1. Introductie

Welten Groep wil een wezenlijke bijdrage leveren aan de relevantie van financiële dienstverlening. Deze missie komt voort uit het geloof dat financiële dienstverleners alleen bestaansrecht hebben als zij op langere termijn (maatschappelijk) relevant zijn.

Wij handelen vanuit onze purpose:

***“Wij zorgen voor de ontwikkelde professional voor een financieel gezonde maatschappij.”***

Welten Groep bestaat uit de bedrijfsonderdelen:

- Welten Group BV;
- Welten Holding BV;
- Welten Detachering BV h.o.d.n. Welten Interim Capaciteit.

Welten Groep helpt bedrijven en mensen met opleidingen en financieel advies, met een sterke focus op kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid. Bij onze activiteiten streven wij naar naleving van wet- en regelgeving en voortdurende verbetering van onze sociale en milieuprestaties. Dit omvat niet alleen onze interne processen, maar ook de samenwerking met leveranciers. Wij verwachten dat onze leveranciers deze waarden delen en deze gedragscode naleven. De richtlijnen in deze gedragscode zijn gebaseerd op internationale normen zoals de VN Global Compact, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, en de richtlijnen van de OESO voor multinationale ondernemingen.

Welten Groep verwacht van leveranciers dat zij zich houden aan de principes die in deze Gedragscode voor Leveranciers worden beschreven of minimaal vergelijkbare normen aanhouden en hun activiteiten in overeenstemming daarmee uitvoeren, niet alleen binnen hun eigen bedrijf, maar ook door deze principes te verlangen van hun (sub)leveranciers.

## 2. Mensenrechten en arbeidsomstandigheden

Welten Groep verwacht van leveranciers dat zij zich inzetten voor het respecteren en beschermen van mensenrechten zoals beschreven in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. Alle medewerkers en arbeiders moeten eerlijk, waardig en respectvol worden behandeld.

### 2.1 Vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen

Leveranciers moeten de rechten van medewerkers op vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen erkennen en respecteren. In situaties waarbij het recht op vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen door de wet wordt beperkt, moeten leveranciers hun medewerkers de vrijheid geven om hun eigen vertegenwoordigers aan te wijzen.

## 2.2 Dwangarbeid en mensenhandel

Leveranciers dienen zich niet in te laten met of te profiteren van enige vorm van dwangarbeid, inclusief gebonden arbeid, onvrijwillige gevangenisarbeid, slavernij, onderworpenheid of arbeid verricht onder dreiging van straf of dwang. Alle vormen van moderne slavernij zijn onacceptabel.

Leveranciers moeten zich inzetten voor het voorkomen van mensenhandel in al hun bedrijfsactiviteiten. Dit omvat het implementeren van beleid en procedures om zeker te stellen dat geen enkele vorm van mensenhandel plaatsvindt binnen hun toeleveringsketen. Leveranciers moeten regelmatig audits uitvoeren en samenwerken met externe partijen om de naleving van anti-mensenhandelbeleid te controleren

## 2.3 Kinderarbeid en jonge medewerkers

Leveranciers moeten alle vormen van kinderarbeid tegengaan. Leveranciers mogen geen kinderen in dienst hebben die niet de wettelijke minimumleeftijd hebben bereikt voor indiensttreding of de leeftijd waarop de schoolplicht niet meer telt, welke van de twee het hoogst is. Leveranciers mogen geen medewerkers jonger dan 18 jaar in dienst hebben voor werkzaamheden die gevaarlijk of schadelijk voor gezondheid en veiligheid kunnen zijn.

## 2.4 Antidiscriminatie

Leveranciers mogen niet discrimineren bij sollicitatie- en aanstellingsprocedures, inclusief toegang tot training, promoties en beloningen, op basis van ras, huidskleur, religie, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, fysieke capaciteiten, gezondheid, politieke overtuigingen, nationaliteit, sociale of etnische afkomst, lidmaatschap van vakbonden of burgerlijke staat. Dit moet blijken uit aantoonbare maatregelen voor het bevorderen van gendergelijkheid, inclusiviteit en toegang tot arbeid voor mensen met een beperking.

## 2.5 Gezondheid en veiligheid

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat de werkplek of elke andere locatie waar werkzaamheden worden verricht veilig en gezond is. Alle werkzaamheden dienen te zijn gebaseerd op voorafgaand gedocumenteerd adequaat risicomanagement met geïmplementeerde controlemaatregelen. Hieronder vallen ook fysieke, sociale en organisatorische gezondheidsrisico's.

## 2.6 Salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat alle werknemers een eerlijk loon ontvangen dat voldoet aan de basisbehoeften en een vrij beschikbaar inkomen biedt. Zij moeten transparante loonstructuren hanteren en ervoor zorgen dat werknemers worden gecompenseerd voor overuren tegen hogere dan de reguliere uurtarieven. Leveranciers behoren te waarborgen dat gebruikelijke werkuren en overuren binnen de door geldende wetten en regelgeving toegestane grenzen liggen of zijn overeengekomen in relevante collectieve overeenkomsten.

## 3. Milieu

Welten Groep verlangt van leveranciers dat zij hun bedrijfsactiviteiten verantwoord uitvoeren betreffende milieurisico's en -gevolgen, een voorzorgsbenadering toepassen en hun bedrijfsactiviteiten baseren op een levenscyclusperspectief. Hulpbronnen zoals water en energie behoren efficiënt te worden gebruikt en effecten op biodiversiteit en diensten vanuit onze ecosystemen moet worden geminimaliseerd.

### 3.1 Milieuwetgeving

Leveranciers moeten over alle vereiste vergunningen en licenties beschikken, en voldoen aan de operationele en rapportagevereisten van dergelijke vergunningen en licenties.

### 3.2 Milieubeheersystemen

Leveranciers moeten streven naar het vermijden of beperken van afval en emissies door efficiënte technologieën te gebruiken die de milieu-impact minimaliseren. Daarnaast moeten zij een gestructureerde en systematische aanpak hanteren voor milieubeheer, inclusief het opzetten van beheersystemen, het stellen van doelen en het uitvoeren van follow-ups.

Effectief milieubeheer moet in ieder geval leiden tot de volgende maatregelen:

1. Gebruik van duurzame verpakkingen bij alle leveringen;
2. Initiatieven om de CO<sub>2</sub>-uitstoot in de toeleveringsketen te verminderen.

## 4. Bedrijfsintegriteit

Integriteit vormt de kern van elke samenwerking. Welten Groep verwacht van leveranciers dat zij hun activiteiten uitvoeren in overeenstemming met wettelijke vereisten en dat zij zich houden aan internationaal vastgestelde normen op het gebied van zakelijke ethiek.

### 4.1 Wettelijke naleving

Leveranciers moeten zich aan alle van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften houden in de landen waar zij hun bedrijfsmatige activiteiten uitvoeren.

### 4.2 Corruptiebestrijding

Leveranciers mogen niet zijn betrokken bij corruptie, omkoping, afpersing en verduistering in welke vorm ook, of deze activiteiten tolereren. Leveranciers mogen geen voorstellen doen of aanvaarden die kunnen leiden tot oneerlijk of ongepast voordeel. Dergelijke ongepaste voorstellen kunnen bestaan uit contant geld, niet-monetaire geschenken, plezierreizen of diensten en voorzieningen van enige andere aard.

### 4.3 Belangenconflicten

Leveranciers moeten belangenconflicten vermijden die de geloofwaardigheid van de leverancier binnen Welten Groep of het vertrouwen van derden in Welten Groep kunnen schaden.

## 4.4 Eerlijke concurrentie

Leveranciers dienen alle geldende mededingingswet- en regelgeving te respecteren en deze na te leven en zich niet in te laten met discussies of afspraken met concurrenten over prijzen, marktaandeel of andere vergelijkbare activiteiten.

## 4.5 Bescherming van de rechten en informatie van derden

Leveranciers moeten voldoen aan hoge normen voor digitale beveiliging om data en klantinformatie te beschermen. Zij moeten de intellectuele eigendomsrechten respecteren en vertrouwelijke informatie waarborgen door deze te beschermen tegen misbruik, diefstal, fraude of onrechtmatige bekendmaking.

Het beveiligen van systemen tegen aanvallen van derden (Cyber Security) is voor elke organisatie van groot belang. Daarom verwachten wij van onze leveranciers dat zij voldoen aan de normen voor digitale beveiliging zoals beschreven door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). De '[5 basisprincipes van digitale weerbaarheid](#)' bieden praktische richtlijnen voor toegangsbeheer, netwerkbeveiliging, software-updates en incidentrespons.

Leveranciers moeten ook procedures hebben voor het detecteren, melden en reageren op datalekken. Dit omvat het onmiddellijk informeren van betrokken partijen en het nemen van corrigerende maatregelen om verdere schade te voorkomen.

Leveranciers moeten daarnaast regelmatig trainingen en bewustwordingsprogramma's organiseren voor hun medewerkers om hen te informeren over de risico's van datalekken en de maatregelen die zij kunnen nemen om deze te voorkomen.

# 5. Klantgerichtheid en kwaliteit

Bij Welten Groep hechten we groot belang aan klantgerichtheid in al onze leveringen en services. Wij geloven dat het leveren van hoogwaardige producten en diensten essentieel is voor het opbouwen van langdurige relaties met onze klanten. Onze leveranciers worden daarom aangemoedigd om dezelfde toewijding aan klantgerichtheid en kwaliteit te tonen in hun bedrijfsvoering.

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij:

- Zich inzetten voor het leveren van producten en diensten van de hoogste kwaliteit;
- Proactief communiceren met klanten om hun behoeften en verwachtingen te begrijpen en te vervullen;
- Continu streven naar verbetering van hun processen en producten om klanttevredenheid te waarborgen;
- Transparant zijn in hun communicatie en openstaan voor feedback en suggesties van klanten.

Door klantgerichtheid en kwaliteit centraal te stellen in onze bedrijfsvoering, kunnen we samen met onze leveranciers een positieve impact maken en duurzame relaties opbouwen met onze klanten.

## 6. Inzet

*Welten Groep verwacht van leveranciers dat zij zich inzetten voor de principes in deze Gedragscode, door geschikte controlesystemen in te stellen en follow-ups uit te voeren bij kennis van eventuele schendingen*

### 6.1 Managementsystemen en monitoring

Leveranciers moeten beschikken over managementsystemen en controlemiddelen om naleving van de code te waarborgen. De kwaliteit van het managementsysteem moet in verhouding staan tot de omvang en risico's van de bedrijfsactiviteiten. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat hun eigen leveranciers de code of een gelijkwaardige gedragscode naleven.

### 6.2 Gevolgen bij schendingen

Bij schendingen van deze Gedragscode moeten leveranciers passende maatregelen nemen, zoals corrigerende acties. Aanhoudende nalatigheid of weigering om informatie te verschaffen kan leiden tot opschorting of beëindiging van de samenwerking.